

A large, faint watermark of the Sakura Lympia logo is centered on the page, behind the main title text.

SỔ TAY
CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

PHẦN 1: TUYÊN NGÔN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

Hệ thống Trường SAKURA-OLYMPIA rất coi trọng việc cung cấp biện pháp kịp thời, có tính phòng ngừa và hỗ trợ để đối phó với các vấn đề bảo vệ trẻ em, và đó cũng là một chiến lược chủ động vì sức khỏe và lợi ích của tất cả các học sinh (HS) của chúng tôi. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp một môi trường học đường an toàn và lành mạnh, mang đến trải nghiệm học tập tích cực và phong phú, từng bước giúp HS chuẩn bị để trở thành công dân toàn cầu.

Với mục đích trên, ngoài việc phải phòng ngừa, chúng tôi cũng phải chuẩn bị để đối phó một cách bài bản và áp dụng các biện pháp bảo vệ chống lại các mối đe dọa bao gồm xâm hại dù ở bất kỳ hình thức nào.

Bản Thông báo Chính sách ở trên bao gồm Cẩm Nang về Bảo Vệ và Chống Xâm Hại Trẻ em của SAKURA-OLYMPIA, bao gồm:

- Các quy trình bảo vệ/điều tra và đánh giá các yếu tố để xử lý các tố cáo về xâm hại
- Các khái niệm về sự ngược đãi một đứa trẻ bao gồm các khái niệm về xâm hại: tình dục, thể chất, tình cảm, bỏ bê, bắt nạt (đe dọa trực tuyến)
- Chúng tôi sẽ cân nhắc một số yếu tố khi thực hiện chính sách này bao gồm an toàn trực tuyến, nhận biết tổn hại, trẻ em có nhu cầu giáo dục đặc biệt và trẻ khuyết tật, cáo buộc chống lại nhân viên, trẻ em không đi học, giám hộ và giám sát của người lớn và bối cảnh của địa phương: Việt Nam.

PHẦN 2: HIỂU VỀ BẢO VỆ TRẺ EM VÀ XÂM HẠI, BỎ MẠC

2.1. BẢO VỆ TRẺ EM

Tại SAKURA-OLYMPIA, chúng tôi cố gắng đối phó với các nguy cơ đe dọa đến an sinh của trẻ trước khi chúng trở thành vấn đề bảo vệ trẻ em. Vì xâm hại trẻ em là sự vi phạm nhân quyền của trẻ và cản trở sự học tập của trẻ cũng như sự phát triển về xã hội, cảm xúc, văn hóa và tinh thần, chúng tôi luôn tuân thủ pháp luật Việt Nam về vấn đề này và tuân thủ Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền của trẻ em.

Nghiên cứu đã cho thấy, phòng ngừa là phương tiện chính yếu đảm bảo an toàn và an ninh cho trẻ em, và chúng tôi cam kết tập trung thực hiện nhiều biện pháp phòng ngừa khác nhau. Tuy nhiên, vẫn có những trường hợp mà phòng ngừa là chưa đủ và khi

đó, trẻ thực sự đã bị bỏ mặc hoặc xâm hại. Trong những trường hợp này, nhà trường và gia đình (GD) sẽ hợp tác với các cơ quan và chính quyền địa phương để có giải pháp tốt nhất.

Giáo viên (GV) có vai trò đặc biệt quan trọng đối với việc xác định trẻ cần giúp đỡ và bảo vệ. Do đó, xét các góc độ đạo lý và chuyên môn, họ phải có trách nhiệm nhận diện những trẻ em cần được giúp đỡ/ bảo vệ và từng bước đảm bảo kịp thời giúp trẻ và GD, qua đó triệt tiêu nguy cơ trẻ bị bỏ mặc hoặc xâm hại.

Tất cả Cán bộ, Giáo viên và Nhân viên (CBGVNV) tại SAKURA-OLYMPIA phải trình báo bất kỳ khi nào họ thấy có cơ sở để tin rằng trẻ đang có nguy cơ, hoặc thực tế đang bị xâm hại hoặc bỏ mặc. Quy trình về trình báo và theo dõi tất cả các trường hợp nghi ngờ trẻ em bị xâm hại hoặc bỏ mặc được quy định rõ trong Chính sách Bảo vệ Trẻ em và cũng được cập nhật trong Sổ tay này.

SAKURA-OLYMPIA luôn nỗ lực để trở thành chốn an toàn cho HS, bao gồm cả những em đã và đang bị bỏ mặc, hoặc phải trải qua xâm hại dưới bất kỳ hình thức nào. Do đó, chúng tôi sẽ thông báo chính sách này cho tất cả PHHS tiềm năng, truyền đạt thường niên chính sách này đến các HS hiện hữu, tổ chức đào tạo thường niên cho tất cả nhân viên, tiến hành chính sách tuyển dụng để đảm bảo an toàn cho HS cũng như rà soát tính tuân thủ và hiệu quả của chính sách này hằng năm. Trong trường hợp một nhân viên bị cáo buộc là đối tượng xâm hại, trường sẽ tiến hành điều tra đầy đủ theo đúng quy trình được thiết lập tỉ mỉ và hợp pháp. Với ưu tiên cao nhất là bảo đảm an toàn cho trẻ.

2.2. HIỂU VỀ XÂM HẠI VÀ BẢO VỆ TRẺ EM

Vấn đề xâm hại rất phức tạp. Tùy theo từng nền văn hóa, “xâm hại” có thể được hiểu khác nhau dựa trên kỳ vọng đối với trẻ, cách thức nuôi dạy và nhận định về trách nhiệm của trẻ dựa trên giới tính và thứ bậc trong GD.

SAKURA-OLYMPIA cho rằng về cơ bản, xâm hại hiện diện ở một số hình thức của mối quan hệ nhằm thỏa mãn nhu cầu của người quyền lực hơn, thường là thành viên của GD, GV hoặc bạn bè. Định nghĩa này được đưa ra sau khi tham chiếu các nghiên cứu về xâm hại và sự hiểu biết về tác động của một số hành vi xâm hại.

Tất cả các nhân viên của SAKURA-OLYMPIA cần hiểu rằng xâm hại, bỏ mặc và an nguy của trẻ thường có liên hệ chặt chẽ và khó có thể định nghĩa tách rời. Thậm chí trong hầu hết các trường hợp, các định nghĩa có thể trùng lặp với nhau.

- **Định nghĩa xâm hại**

Xâm hại là một hình thức ngược đãi trẻ. Một đối tượng có thể xâm hại hoặc bỏ mặc trẻ bằng cách gây tổn hại hoặc không hành động để ngăn ngừa tổn hại xảy đến cho đứa trẻ đó. Trẻ em có thể bị xâm hại trong phạm vi GD, trong một đơn vị tổ chức hoặc cộng đồng bởi những người quen biết hoặc ít phổ biến hơn là bởi những người lạ (ví dụ: thông qua internet). Các em có thể bị xâm hại bởi một hoặc nhiều người lớn, hoặc bởi một trẻ em hoặc nhiều trẻ em khác. Tất cả nhân viên cần lưu ý rằng xâm hại có thể xảy ra giữa HS với nhau. Điều này rất có thể bao gồm, nhưng không giới hạn bởi: Bắt nạt (bao gồm đe dọa trực tuyến), bạo lực giới tính/tấn công tình dục, gửi tin nhắn liên quan tới tình dục. Nhân viên phải hiểu rõ về chính sách và quy trình của trường liên quan đến việc xâm hại bởi bạn học, các vụ việc đó được xử lý theo Chính sách Hành vi Tích cực của nhà trường.

Xâm hại là xâm hại và không bao giờ được dung thứ hoặc xem là “chuyện tâm phào” hoặc “một phần của quá trình trưởng thành”. Nạn nhân của sự ngược đãi từ bạn học sẽ được Hội đồng nhà trường ưu tiên giải quyết. Tất cả nhân viên cần nhận thức về phòng chống ngược đãi – trong đó một số vấn đề được liệt kê dưới đây. Nhân viên cần lưu ý rằng các hình vi sử dụng chất kích thích, lạm dụng đồ uống có cồn, trôn học và gửi tin nhắn tình dục sẽ khiến trẻ lâm vào tình trạng nguy hiểm.

- **Xâm hại thể chất**

Xâm hại về thể chất có thể bao gồm đánh, lắc, ném, đầu độc, đốt hoặc làm bỏng, nhận nước, gây ngạt thở, hoặc gây tổn hại thể chất cho trẻ. Gây tổn hại về thể chất cũng có thể xảy ra khi cha mẹ hoặc người giám hộ gây ra các triệu chứng, hoặc cố tình gây ra bệnh cho trẻ.

Các dấu hiệu về xâm hại thể chất:

- Các vết bầm tím và vết thương không rõ nguyên nhân trên bất kỳ bộ phận nào của cơ thể
- Các vết bầm tím gây ra ở nhiều thời điểm khác nhau
- Chấn thương có hình dạng của các vật gây chấn thương

- Chấn thương thường xuyên xuất hiện khi HS đi học lại sau nghỉ học hoặc kỳ nghỉ
- Bỏng không giải thích được
- Vết bỏng có dấu vết như từ bếp điện, bàn ủi hoặc thuốc lá
- Vết dây trói trên cánh tay, chân, cổ hoặc thân
- Chấn thương không phù hợp với thông tin HS cung cấp
- Vết bỏng rộng có đường ranh giới rõ gây ra do ngâm trong nước nóng, vết rách da thịt không rõ nguyên nhân, trầy xước hoặc gãy xương.

● **Xâm hại về tinh thần**

Xâm hại về tinh thần là sự ngược đãi liên tục về tinh thần đối với một đứa trẻ, thuộc dạng hành vi ngược đãi nhằm mục đích gây ra những tác động bất lợi nghiêm trọng và ảnh hưởng đến sự phát triển tinh thần của trẻ.

Xâm hại có thể là việc nói rằng trẻ vô dụng, bị ghét bỏ, không bình thường hoặc chỉ có giá trị khi trẻ đáp ứng một yêu cầu nào đó.

Xâm hại có thể bao gồm hành vi không cho trẻ các cơ hội để thể hiện quan điểm của mình, cố ý bắt trẻ im lặng hoặc chế giễu những điều trẻ nói hoặc cách trẻ giao tiếp.

Xâm hại có thể là áp đặt những kỳ vọng không phù hợp với độ tuổi hoặc sự phát triển của trẻ, bao gồm các tương tác vượt quá khả năng phát triển của trẻ và cả hành vi bảo vệ quá mức, hạn chế sự khám phá và học tập của trẻ hoặc ngăn cản trẻ tham gia vào tương tác xã hội bình thường.

Xâm hại có thể bao gồm nhìn thấy hoặc nghe thấy hành vi ngược đãi người khác. Xâm hại có thể bao gồm hành vi bắt nạt nghiêm trọng (kể cả bắt nạt trên mạng), khiến trẻ em thường xuyên cảm thấy sợ hãi hoặc bất an, hoặc bóc lột, làm lệch lạc suy nghĩ của trẻ em. Một số mức độ xâm hại về tinh thần có thể bao gồm tất cả các hình thức ngược đãi, mặc dù hành vi xâm hại có thể chỉ xảy ra một lần.

Do các yếu tố như sự khác biệt về xã hội và thực tiễn văn hóa trong cách nuôi dạy bé trai và bé gái, các dấu hiệu cảnh báo xâm hại tinh thần thường liên quan đến giới tính.

Bé trai có xu hướng	Bé gái có xu hướng
<ul style="list-style-type: none">- Thái độ gay gắt- Nóng giận bất thường	<ul style="list-style-type: none">- Cô độc- Thụ động

<ul style="list-style-type: none"> - Đánh nhau với bạn học hoặc anh chị em - Bắt nạt - Không nghe lời hoặc thái độ thách thức - Thất vọng - Nói dối hoặc gian lận - Phá phách - Bóc đồng hoặc thiếu kiểm soát - Hay tranh cãi - Chọc người khác quá trớn - Lo lắng quá mức - Cô độc 	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm kiếm sự chấp nhận của người khác - Nghe lời - Dễ dàng xuống tinh thần - Vô cùng kiên nhẫn - Bám chặt lấy người lớn - Thiếu tự tin - Quá phụ thuộc - Bướng bỉnh - Chọc người khác quá trớn - Lo lắng quá mức - Rối loạn thực thể (đau nhức cơ thể, bệnh tật)
--	---

- **Xâm hại tình dục**

Xâm hại tình dục liên quan đến việc ép buộc hoặc lôi kéo trẻ hoặc thanh thiếu niên tham gia vào các hoạt động tình dục (HĐTD), dù không nhất thiết SD đến bạo lực ở cường độ cao, bất kể trẻ có nhận thức về điều đang diễn ra hay không.

Xâm hại tình dục có thể là những tiếp xúc cơ thể, bao gồm tấn công dưới hình thức giao cấu hoặc các hành vi khác như thủ dâm, hôn hít, sờ soạng và chạm vào bên ngoài trang phục.

Xâm hại tình dục có thể bao gồm các hành vi không trực tiếp: chẳng hạn như việc mời trẻ em tham gia quay phim, chụp ảnh với đề tài liên quan đến tình dục, xem cảnh quan hệ tình dục, khuyến khích trẻ hành xử tính dục một cách không thích hợp hoặc dụ dỗ trẻ để chuẩn bị cho việc bị xâm hại (bao gồm cả thông qua Internet).

Xâm hại tình dục không chỉ do nam giới trưởng thành gây ra. Phụ nữ hoặc trẻ em cũng có thể thực hiện hành vi xâm hại tình dục. Bóc lột tình dục cũng có thể xảy ra khi trẻ em bị khai thác vì quyền lực, tiền bạc hoặc địa vị. Ngay cả khi trẻ tin rằng việc mình đang làm là tự nguyện sự đồng thuận đó cũng không có giá trị. Bóc lột tình dục trẻ em không phải lúc nào cũng liên quan đến tiếp xúc cơ thể mà đôi khi có thể xảy ra trực tuyến.

Những dấu hiệu của xâm hại tình dục:

- Kiến thức, hành vi, hoặc sử dụng ngôn ngữ về tình dục không phù hợp với độ tuổi
- Có biểu hiện về các mối quan hệ cá nhân bất thường
- Trẻ có bệnh hoa liễu dù ở lứa tuổi nào
- Biểu hiện về chấn thương hoặc chảy máu vùng miệng, bộ phận sinh dục hoặc hậu môn
- Khó đi bộ hoặc ngồi
- Từ chối thay quần áo thể dục, sự phòng tắm
- Trẻ em trốn nhà và không đưa ra bất kỳ lý do cụ thể nào
- Không muốn ở một mình với một người bất kỳ
- Mang thai, đặc biệt là ở độ tuổi rất trẻ
- Được nuôi dưỡng theo cách được bảo vệ thái quá.

- **Trẻ bị bỏ mặc**

Bỏ mặc là hành vi thường xuyên không đáp ứng nhu cầu thể chất và/hoặc nhu cầu tâm lý cơ bản của trẻ, có thể dẫn đến sự suy giảm nghiêm trọng về sức khỏe hoặc cản trở sự phát triển của trẻ. Cha mẹ hoặc người giám hộ có thể bị xem là bỏ mặc trẻ nếu không thực hiện được các nghĩa vụ sau:

- Cung cấp đầy đủ thực phẩm, quần áo và nơi ở
- Bảo vệ trẻ khỏi những nguy hiểm hoặc tổn hại về thể chất và tinh thần
- Giám sát đúng mức
- Đảm bảo sự giám sát phù hợp. Điều này bao gồm hành vi bỏ mặc hoặc không đáp ứng nhu cầu về cảm xúc cơ bản của trẻ.

(Liệt kê trên đây chưa thể bao gồm mọi khía cạnh của những hành vi bỏ mặc trẻ).

Những dấu hiệu trẻ bị bỏ mặc

- Trẻ không được tắm rửa hoặc gội
- PH không quan tâm đến thành tích học tập của trẻ
- PH không trả lời các thông tin liên lạc được trường gửi đi nhiều lần
- HS không muốn về nhà

- Cả cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp nếu không có mặt tại thành phố Đà Nẵng trong khoảng thời gian từ 24 giờ trở lên, mà không có sắp xếp thích hợp cho việc chăm sóc trẻ và không chỉ định người giám hộ tạm thời
- Không thể liên lạc PH trong trường hợp khẩn cấp.

- **Bắt nạt**

Bắt nạt xảy ra khi một HS thực hiện một hoặc nhiều hành động nhắm đến một HS khác, hoặc một loạt các hành động đơn lẻ hướng tới một vài HS trong phạm vi trường học, hoặc một khu vực học tập khác, dẫn đến tình trạng trẻ bị lạm dụng hoặc quấy rối về thể chất hoặc tinh thần, hoặc đe dọa, sỉ nhục. Bắt nạt có thể là một hoặc nhiều hơn một hành vi trong nhóm liệt kê sau đây:

- Áp đặt nhận xét không đúng đắn lên một cá nhân, danh dự, tài sản hoặc GD của trẻ
- Theo dõi, liên tục theo dõi hoặc đeo đuổi trẻ trong mọi sinh hoạt hằng ngày, bày tỏ sự quan tâm không mong đợi với ý định gây ám ảnh
- Lấy tài sản của trẻ
- Sỉ nhục công khai, hoặc ám chỉ về một hành vi phạm tội, một lỗi lầm hay khiếm khuyết, bất kể có thật hay tưởng tượng, về bất kỳ hành động, thiết sót trách nhiệm, thân phận, tình trạng hoặc hoàn cảnh nào đó để gây tổn hại đến danh dự, uy tín hoặc khiến trẻ bị khinh miệt
- Cố ý phá hủy, làm bẩn hoặc làm hư hỏng đồ vật của trẻ
- Bạo lực thể chất đối với trẻ, bất kể có gây nên thương tích hay không, có vũ khí hoặc không. Bạo lực có thể dưới hình thức thô bạo, đốt, đâm, đá, ném đồ vật vào người trẻ, véo đánh vào mông, hoặc các hành vi tương tự khác
- Yêu cầu hoặc ra lệnh trẻ đưa tiền, hoặc cưỡng đoạt tiền hoặc tài sản của trẻ
- Hạn chế quyền tự do và tự chủ của trẻ.

- **Bắt nạt trên mạng**

Bắt nạt trên mạng là bất kỳ hành vi nào liệt kê ở những mục trước, dẫn đến tình trạng trẻ bị quấy rối, đe dọa hoặc sỉ nhục, thông qua phương tiện điện tử hoặc công nghệ khác, chẳng hạn như nhắn tin, email, chat, internet, mạng xã hội, hoặc các phương tiện hoặc định dạng khác.

“Các hành vi lạm dụng khác của HS hoặc học viên” – đề cập đến các hành vi lạm dụng nghiêm trọng khác do HS/học viên thực hiện với các HS/học viên khác cùng trường, như được định nghĩa trong phần bắt nạt như trên đây, bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi liên quan đến thể chất, tình dục hoặc tâm lý.

“Hình phạt ở cấp độ cao” – đề cập đến một hình phạt áp dụng cho một cáo buộc hoặc hành vi vi phạm, được thực hiện hoặc gây ra với mục đích kỷ luật, đào tạo, hoặc kiểm soát, bởi GV, người quản lý trường học, người lớn hoặc bất kỳ HS khác đã được ban cho hoặc đã được thừa nhận thẩm quyền hoặc trách nhiệm về hình phạt hoặc kỷ luật, nó bao gồm hình phạt về thể xác, sỉ nhục hoặc hạ thấp danh dự.

- **An toàn trên mạng**

Theo luật, cần có quy định riêng cho thấy tầm quan trọng của vấn đề an toàn của trẻ trên mạng, nhất là khi các trường học HĐ trực tuyến ngày càng nhiều. HS rất cần được bảo vệ khỏi các tài liệu trực tuyến có hại và thiếu đúng đắn.

Cần có các hệ thống giám sát phù hợp để đảm bảo HS chỉ tiếp cận được những ND phù hợp. Chúng tôi sẽ đảm bảo sẽ không ngăn chặn quá mức cho phép, hay đưa ra những nguyên tắc bất hợp lý, gây ra hạn chế đối với tài liệu mà trẻ có thể tìm đọc và học hỏi. SAKURA-OLYMPIA đảm bảo rằng HS sẽ được dạy về tự bảo vệ, bao gồm qua phương thức học trực tuyến lẫn giờ dạy học, đây là một phần tất yếu của chương trình giảng dạy bao quát và cân bằng mà chúng tôi cam kết. Bài học có thể bao gồm các vấn đề liên quan đến giáo dục cá nhân, xã hội, y tế và kinh tế và/hoặc qua giáo dục giới tính.

PHẦN 3: CÁC DẤU HIỆU NHẬN DIỆN TRẺ CẦN ĐƯỢC BẢO VỆ VÀ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ CỦA NHÀ TRƯỜNG

3.1. Nhận diện bất ổn – Bảo vệ trẻ em

Có thể nhận diện trẻ đang hoặc có khả năng trong tình trạng bất ổn qua những dấu hiệu sau:

- Thông tin từ phía bạn bè, thành viên GD, người thân hoặc người lớn, trẻ em khác
- Trẻ có hành vi bất thường, khác biệt đáng kể so với hành vi của bạn bè cùng lứa, kỳ quặc hoặc bất thường, hoặc có hành vi sai trái gây nguy hiểm khi đang chơi cùng bạn bè
- Một chấn thương đáng ngờ vì:

- + Giải thích không hợp lý
- + Những người liên quan có giải thích khác nhau
- + Trẻ có biểu hiện lo lắng và lảng tránh khi được hỏi về thương tích
- + Xuất hiện nghi ngờ khi nhiều vấn đề phát sinh trong một khoảng thời gian
- + Trẻ có tiếp xúc với những cá nhân “có nguy cơ gây nguy hiểm cho trẻ em”. Đó có thể là cá nhân có tiền án hoặc bị cơ quan có thẩm quyền đặt nghi vấn

Bắt nạt là hành vi chủ ý gây tổn thương lặp đi lặp lại trong một khoảng thời gian nhất định, trong khi trẻ bị bắt nạt không thể tự bảo vệ mình. Có nhiều hình thức bắt nạt, nhưng ba loại chính là:

- Thể chất
- Lời nói
- Cảm xúc

3.2. Trẻ có nhu cầu giáo dục đặc biệt (GDĐB) và trẻ khuyết tật

Trẻ có nhu cầu GDĐB và khuyết tật có thể phải đối mặt với nhiều thách thức hơn khi tự vệ. Việc nhận diện trẻ bị xâm hại hoặc bỏ mặc cũng gặp nhiều rào cản, bao gồm:

- Khi trẻ có biểu hiện hành vi, tâm trạng hoặc chấn thương cho thấy bị xâm hại hoặc bỏ mặc, người ta thường cho rằng biểu hiện đó có liên quan đến khiếm khuyết của trẻ và không tìm hiểu thêm
- Ảnh hưởng của các hành vi như bắt nạt đối với trẻ có nhu cầu giáo dục đặc biệt và trẻ khuyết tật có thể không tương ứng và không thể hiện ra bên ngoài
- Rào cản giao tiếp và những khó khăn khi khắc phục những rào cản này.

3.3. Sự vắng mặt dài ngày của HS

Nếu một HS không đến trường trong một thời gian dài, nhân viên hành chính và GV/giám thị lớp cần phải báo cáo cho các bên liên quan, bao gồm Hiệu trưởng. Mọi thay đổi về địa chỉ nhà ở hoặc trường học phải được ghi lại trên hệ thống thông tin nội bộ.

3.4. Giám hộ và giám sát của người lớn

Đây là chính sách của SAKURA-OLYMPIA về việc người lớn bỏ mặc, không giám hộ trẻ hợp lý, ví dụ như bỏ trẻ ở nhà mà không có người giám sát trong bất kỳ khoảng thời gian nào dù ngắn hay dài.

Chú thích:

Trường yêu cầu ít nhất một PH phải thường trú tại thành phố Đà Nẵng. Trong trường hợp phải đi nước ngoài, PH/người giám hộ có trách nhiệm thông báo cho nhà trường bằng văn bản về thông tin liên lạc chính xác. (Thông báo cần thực hiện trước thời điểm PH/người giám hộ xuất cảnh).

3.5. Bối cảnh địa phương: Việt Nam

Mặc dù Việt Nam chưa có nhiều văn bản quy phạm chính thức để xử lý các vi phạm về quyền trẻ em, nhưng chính quyền ngày càng nhận thức rõ ràng đây là vấn đề cần phải giải quyết. Các trường hợp xâm hại có đầy đủ bằng chứng có thể được chuyển đến cơ quan công an Việt Nam; Luật pháp Việt Nam sẽ được áp dụng trong những trường hợp này (xem Văn bản đính kèm 2 để tìm hiểu thêm về chế tài xử lý xâm hại trẻ em của Việt Nam).

Hiệu trưởng, Chuyên viên tư vấn và PH phải được ưu tiên thông báo trước khi vụ việc được báo cáo cho các cơ quan chức năng.

Trường hợp Hiệu trưởng cân nhắc báo cáo vụ việc cho các cơ quan chức năng Việt Nam, Hiệu trưởng và Tư vấn viên sẽ tính đến các yếu tố về bối cảnh địa phương trước khi đưa ra quyết định cuối cùng nhằm mục đích trả lời cho câu hỏi “đứa trẻ có cần được bảo vệ không” và sau khi đã xem xét các điều sau:

- Trẻ không thể duy trì/đạt được hoặc không có cơ hội để duy trì/đạt được chuẩn mực về sức khỏe hoặc phát triển nếu nhà trường không can thiệp
- Sức khỏe hoặc sự phát triển của trẻ đã suy yếu hoặc tiếp tục bị suy giảm thêm, nếu trường không can thiệp
- Có lý do phù hợp để nghi ngờ rằng một đứa trẻ đang bị tổn thương hoặc có nguy cơ trải qua những tổn thương đáng kể.

Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó Hiệu trưởng sẽ chịu trách nhiệm thu thập tất cả các bằng chứng có liên quan để đi đến các phán quyết chung liệu tổn thương có được xem là “đáng kể” hay không và xác định các mức độ can thiệp cần thiết.

3.6. Tổ cáo nhân viên

Nếu bất kỳ GV, NV nào của trường nghi ngại hành vi hoặc động thái của một cá nhân khác làm việc tại trường, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các biểu hiện sau:

- Hành xử theo cách gây hại, có thể đã gây hại, hoặc có thể sẽ gây hại cho trẻ

- Có nguy cơ đã làm hại trẻ, hoặc phạm tội có liên quan đến trẻ em
- Thể hiện những hành xử/hành động đối với một hoặc nhiều trẻ cho thấy người đó không thích hợp cho công việc có liên quan tới trẻ em.

Người đó cần tố cáo nguyên trạng sự việc hoặc quan ngại này cho Hiệu trưởng ngay lập tức. Về nguyên tắc, đối với các trường hợp này, quyền lợi của trẻ là tối quan trọng. Trong khi đó, người bị tình nghi vẫn phải được đối xử công bằng, trung thực và được hỗ trợ khi cần.

Trách nhiệm của tất cả người lớn là bảo vệ và đảm bảo quyền lợi của trẻ em và thanh thiếu niên. Trách nhiệm này sẽ còn lớn hơn nữa, bao hàm cả trách nhiệm chăm sóc trẻ đối với nhân viên có được tuyển dụng cho các công việc có liên quan đến trẻ em và thanh thiếu niên.

3.7. Các biện pháp khác

Hầu hết các trường hợp trẻ bị nghi ngờ xâm hại hoặc bỏ mặc sẽ được xử lý nội bộ.

Những tình huống này có thể liên quan đến:

- Mối quan hệ của HS với các bạn học
- Kỹ năng nuôi dạy con, đặc biệt là hình thức PH xử phạt trẻ
- Mối quan hệ giữa HS và PH
- Các vấn đề sức khỏe tâm thần như trầm cảm, tự ti, đau buồn

Nhà trường sẽ giới thiệu các đơn vị chuyên trách khác để hỗ trợ trẻ trong các trường hợp sau:

- Các vấn đề sức khỏe tâm thần như trầm cảm nặng/trầm cảm lâm sàng, rối loạn tâm thần, rối loạn phân ly và ý định tự tử
- Trẻ liên tục bị xâm hại hoặc bỏ mặc nghiêm trọng
- Trẻ bị xâm phạm tình dục và có yếu tố loạn luân

Đối với những trường hợp đặc biệt nghiêm trọng, khi trẻ vẫn tiếp tục bị xâm hại và đe dọa tới an toàn tính mạng, nhà trường sẽ báo cáo sự việc đến:

- Lãnh sự quán của quốc gia của GD đó
- Người SD LĐ tài trợ cho GD đó
- Cơ quan thực thi pháp luật địa phương

PHẦN 4: NHÂN SỰ CHUYÊN TRÁCH VỀ BẢO VỆ TRẺ EM

4.1. Đội bảo vệ trẻ em (CPT)

Đội bảo vệ trẻ em bao gồm Hiệu trưởng hoặc người do Hiệu trưởng chỉ định, Chuyên viên tư vấn của nhà trường, Cán bộ Bảo vệ trẻ em, Y tá và Chuyên gia Tư vấn – Trị liệu/Tâm lý được nhà trường thuê ngoài (nếu cần).

CPT sẽ phụ trách công tác bảo vệ trẻ em và xem xét không chỉ riêng lẻ từng kết quả đánh giá, điều tra ban đầu mà còn cân nhắc toàn bộ hiệu quả của các biện pháp nhà trường đang áp dụng để bảo vệ trẻ, qua đó đưa ra các chỉ đạo cho nhóm CRT và Chuyên viên tư vấn.

CPT cũng chịu trách nhiệm liên tục giám sát HĐ Bảo vệ trẻ em trong trường, đồng thời phát triển chính sách, xử lý các vấn đề về quy trình, phân bổ nguồn lực, nhu cầu đào tạo và chỉ đạo các HĐ bảo vệ trẻ em ở trường học.

Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó Hiệu trưởng đóng vai trò là đầu mối liên hệ và cung cấp thông tin, hướng dẫn và định hướng cho CPT. Biệt đội sẽ họp thường xuyên để theo dõi và cập nhật về tình hình Bảo vệ trẻ em trong trường và sẽ được triệu tập khi phát sinh các vấn đề bảo vệ trẻ em.

4.2. Đội phản ứng nhanh (CRT)

Đội phản ứng nhanh là đội ngũ phản ứng đầu liên đối với vấn đề về bảo vệ trẻ em trong nhà trường. Đội ngũ này bao gồm Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó Hiệu trưởng, Người báo tin, Cán bộ bảo vệ trẻ em, Y tá (nếu cần) và các bên liên quan khác khi cần thiết, nhằm hỗ trợ việc đánh giá và điều tra.

CRT sẽ được triệu tập khi cần thiết và được Hiệu trưởng trao quyền đóng góp những đánh giá dựa trên chuyên môn, đào tạo và kinh nghiệm của mình. Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó Hiệu trưởng đóng vai trò chủ chốt trong CRT, là người định hướng và hướng dẫn quy trình đánh giá.

4.3. Hiệu trưởng Nhà trường

Hiệu trưởng có toàn quyền phê duyệt những biện pháp được đề xuất để Bảo vệ trẻ em và có thể trao quyền này (một phần hay toàn phần) cho một đại diện khác.

4.4. Chuyên viên tư vấn hoặc Phó Hiệu trưởng nhà trường

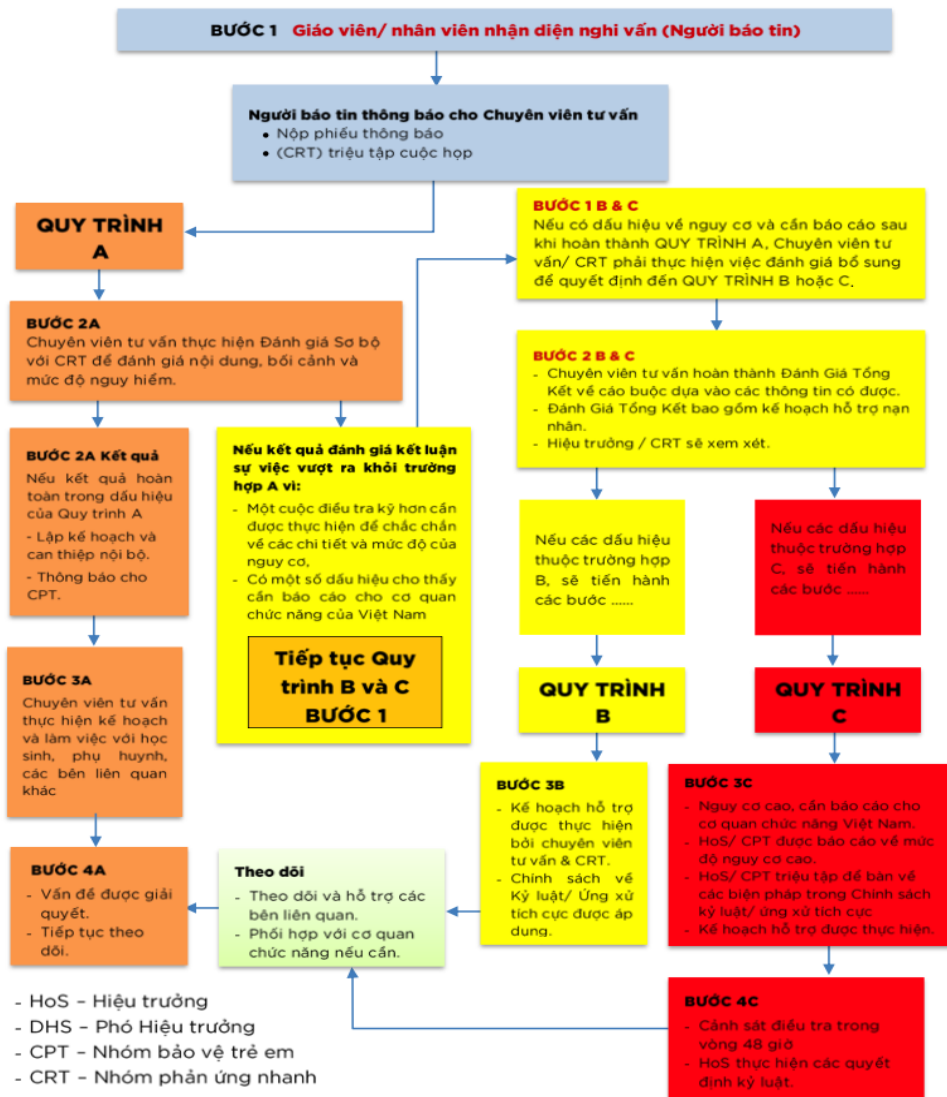
Chuyên viên tư vấn hoặc Phó HT (trong trường hợp nhà trường không có vị trí chuyên viên tư vấn) là cá nhân được nhà trường chính thức chỉ định để giải quyết các vấn đề về Bảo vệ trẻ em và phụ trách thực hiện tất cả những sáng kiến liên quan đến Bảo vệ trẻ em tại SAKURA-OLYMPIA.

4.5. Cán bộ Bảo vệ Trẻ em (CPO)

CPO là một thành viên thường trực của CRT, phụ trách hỗ trợ Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó Hiệu trưởng khi có sự cố phát sinh.

PHẦN 5: QUY TRÌNH XỬ LÝ

NGƯỜI PHỤ TRÁCH/ SƠ ĐỒ QUY TRÌNH XỬ LÝ



* KHI CÓ MỘT CÁO BUỘC CHỐNG LẠI MỘT NHÂN VIÊN EMASI, CHÍNH SÁCH VỀ KỶ LUẬT SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG

** KHI CÓ MỘT CÁO BUỘC CHỐNG LẠI MỘT HỌC SINH EMASI, CHÍNH SÁCH VỀ ỨNG XỬ TÍCH CỰC SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG

DIỄN GIẢI VỀ SƠ ĐỒ QUY TRÌNH XỬ LÝ

Có 03 mức độ kết luận của đánh giá sơ bộ trong quá trình xử lý cáo buộc xâm hại.

- **MỨC ĐỘ A => XEM XÉT XỬ LÝ NỘI BỘ**

MỨC ĐỘ A nghĩa là hành vi/cách xử sự trong cáo buộc có gây nghi vấn, thiếu đúng đắn và cần được lưu tâm, nhưng không cần đến điều tra đầy đủ của đơn vị ngoài trường (như công an).

Một vài ví dụ:

- Xung đột về thể chất, lời nói, cảm xúc giữa HS với HS
- Phương pháp nuôi dạy con cái thiếu đúng đắn
- Bắt nạt hoặc đe dọa trực tuyến
- Tương tác thiếu đúng đắn giữa HS/GV

TRÌNH TỰ XỬ LÝ TỐ CÁO Ở MỨC ĐỘ A

Bước 1	Người có liên hệ đầu tiên với cáo buộc sẽ cung cấp và chuyển tiếp tất cả thông tin (bao gồm cả Mẫu phiếu thông tin) cho Chuyên viên tư vấn trường và/hoặc Phó HT theo sơ đồ trên.
Bước 2	Chuyên viên tư vấn trường cùng với CRT tiến hành đánh giá nội dung, bối cảnh và mức độ nguy hại. Sự việc cũng sẽ được thông báo đến Biệt đội bảo vệ trẻ em. Nếu cáo buộc được đánh giá nằm trong các Dấu hiệu Cảnh báo Mức độ A (xem bên dưới), trường sẽ tiến hành xử lý nội bộ. Tất cả thông tin và ghi nhận sẽ được lưu trữ tuyệt mật trong Hệ thống Bảo vệ Trẻ em của trường.
Bước 3	Chuyên viên tư vấn trường thực hiện kế hoạch và làm việc với trẻ em, PH và các bên liên quan khác

DẤU HIỆU CẢNH BÁO MỨC ĐỘ A

- Tương tác không đúng đắn/đáng ngờ giữa HS với HS về thể chất, lời nói, tình cảm, tâm lý
- Tương tác không đúng đắn/ đáng ngờ giữa HS với GV về thể chất, lời nói, tình cảm, tâm lý
- Phương pháp nuôi dạy con cái không đúng đắn
- Bắt nạt/ đe dọa trực tuyến (nội dung, bối cảnh và mức độ/ nguy cơ/ tần suất xảy ra)

• **MỨC ĐỘ B => XEM XÉT ĐIỀU TRA THÊM**

Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ B có thể tiếp diễn từ Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ A và khi đã xuất hiện nghi ngại về mức độ nghiêm trọng, thời gian/ tần suất và mức độ nguy hiểm. Nhà trường sẽ thực hiện Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ B khi đã nhận diện rõ ràng về tác động của hành vi xâm hại và khi một số hình thức xâm hại, bao gồm những ví dụ đã nêu trong cuốn sổ tay này, có thể đang diễn ra và cần điều tra thêm để xác minh.

TRÌNH TỰ XỬ LÝ TỐ CÁO Ở MỨC ĐỘ B

Bước 1, B&C	Từ Bước 1 B&C, cần đánh giá thêm và/hoặc nhận diện thêm dấu hiệu về rủi ro để lập báo cáo
Bước 2, B&C	-Chuyên viên tư vấn thành Đánh giá tổng hợp tất cả các thông tin có sẵn. Đánh giá tổng hợp bao gồm Kế hoạch hỗ trợ nạn nhân và kế hoạch khác. Hiệu trưởng & CPT xem xét. -Nếu có nhiều dấu hiệu thuộc trường hợp B trong báo cáo tổng kết, chuyển sang quy trình xử lý Mức độ B
Bước 3, B	-Kế hoạch hỗ trợ được thực hiện bởi Chuyên viên tư vấn/CRT -Có thể áp dụng Quy định về xử lý kỷ luật/Ứng xử tích cực
Bước 4, B	Nếu CRT xác định rằng vụ việc đã được giải quyết ổn thỏa, cần thông báo cho CPT và BLĐ nhà trường, đồng thời lên kế hoạch theo dõi sự việc và cung cấp những hỗ trợ cần thiết. CRT cần theo dõi và hỗ trợ các đối tượng chịu ảnh hưởng do cáo buộc và liên hệ với cơ quan chức năng khi cần thiết.

DẤU HIỆU CẢNH BÁO MỨC ĐỘ B

- Trong tương tác giữa HS với HS có dấu hiệu cố ý làm tổn thương hoặc gây tổn hại về thể chất, tình cảm, tâm lý, có nguy cơ khiến trẻ gặp nguy hiểm
- Biện pháp dạy dỗ con cái không phù hợp, mang tính chất đối phó với hành vi của trẻ và dựa trên các biện pháp trừng phạt tiêu cực, lặp đi lặp lại và có dấu hiệu tác động đến các hành vi của trẻ
- Bất nạt/bất nạt trên mạng nhiều lần và có dấu hiệu lên kế hoạch trước với ý định gây tổn thương trẻ

-Các tương tác NV/GV không đúng đắn/đáng nghi vẫn có dấu hiệu lặp đi lặp lại, các hình phạt tiêu cực không cần thiết và/hoặc sử dụng uy quyền không phù hợp, gây tác động tiêu cực đến hành vi và sức khỏe và tinh thần của trẻ.

Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ B được áp dụng ngay khi vụ việc có biểu hiện lặp đi lặp lại nhiều lần, nghi can thể hiện rõ ý định gây tổn thương nhưng lại thiếu nhận thức về tác hại mà hành vi đó gây ra. Cần đánh giá để hiểu rõ chuỗi hành vi tái phạm trong từng bối cảnh và có hành động thích hợp để nhận diện vấn đề, mức độ rủi ro và các biện pháp hỗ trợ/ hành chính cần thiết.

● **MỨC ĐỘ C => XEM XÉT TRÌNH BÁO CHÍNH QUYỀN**

Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ C có thể được tiến hành theo sau Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ B ở trên, nếu quan ngại tiếp tục leo thang và khi vấn đề chưa được giải quyết thỏa đáng và tiếp tục gây bất an.

Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ C cũng bao gồm “Trách nhiệm Báo cáo” khi có nghi ngại rằng hành vi xâm hại đã thực sự diễn ra theo các định nghĩa đã nêu trong Sổ tay này.

TRÌNH TỰ XỬ LÝ TỐ CÁO Ở MỨC ĐỘ C

Bước 1, C	Sau khi Trình tự xử lý Tố cáo ở Mức độ B đã hoàn tất, xuất hiện nhiều Dấu hiệu cảnh báo mức độ C, biểu lộ nguy hiểm ở mức độ cao. Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó HT (thuộc CRT) đánh giá thêm.
Bước 2, C	-Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó HT hoàn thành Đánh giá tổng hợp tất cả các thông tin có sẵn. Đánh giá tổng kết bao gồm kế hoạch hỗ trợ nạn nhân và KH khác. -Hiệu trưởng và CPT xem xét Báo cáo tổng kết – thực hiện kế hoạch hỗ trợ.
Bước 3, C	Hiệu trưởng hướng dẫn trình tự xử lý kỷ luật trong trường hợp nghi can và nhân viên SAKURA-OLYMPIA thì áp dụng quy định về xử lý kỷ luật. Trong trường hợp người bị cáo buộc là HS SAKURA-OLYMPIA thì áp dụng quy tắc ứng xử tích cực.
Bước 4, C	Hiệu trưởng chính thức ra quyết định điều tra và đưa ra kết luận trong vòng 48h (Cơ quan thẩm quyền Việt Nam có thể tư vấn thêm về thời hạn

	điều tra theo quy định). Hiệu trưởng chỉ đạo và thực thi quy định về xử lý kỷ luật/quy tắc Ứng xử tích cực của SAKURA-OLYMPIA.
Bước 5, C	Báo cáo cho Cơ quan chức năng có thẩm quyền. Trong trường hợp SAKURA-OLYMPIA cần phải báo cáo cho chính quyền địa phương, Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó HT sẽ phụ trách thực hiện báo cáo.
Bước 6, C	Theo dõi và hỗ trợ các bên liên quan. Phối hợp với cơ quan chức năng khi được yêu cầu.

DẤU HIỆU CẢNH BÁO MỨC ĐỘ C

-HS có những tương tác về thể chất/ lời nói/ cảm xúc rõ ràng cố ý gây tổn thương hoặc tổn hại về thể chất, cảm xúc và tâm lý, thể hiện ở mức độ nghiêm trọng và/hoặc lặp đi lặp lại, khiến trẻ có nguy cơ bị tổn thương và phản ứng tiêu cực (ví dụ như có ý tưởng tự sát, trầm cảm, vv).

-PH áp dụng thực hành nuôi dạy con cái cực đoan, không đúng đắn, đối phó với hành vi xử xử của trẻ bằng những hình phạt về thể chất, tình cảm, tâm lý, tiếp diễn trong một khoảng thời gian dài và gây tác động xấu đến hành vi chung của trẻ.

-Bắt nạt nghiêm trọng hoặc bắt nạt nhiều lần/ bắt nạt trên mạng và được lập kế hoạch rõ ràng với mục đích cố ý gây tổn thương và khiến trẻ có nguy cơ chịu tổn hại về thể chất/ tinh thần/ tâm lý

-GV-HS có những tương tác không đúng đắn, lặp đi lặp lại, dựa trên các biện pháp trừng phạt tiêu cực không cần thiết/ không phù hợp và/hoặc sử dụng uy quyền không phù hợp và tác động tiêu cực đến hành vi và sức khỏe và tinh thần của trẻ.

Quy trình xử lý Tố cáo ở Mức độ C sẽ được áp dụng ngay lập tức khi một trong các hành vi liệt kê trên đây tiếp tục tái diễn, ở mức độ nguy hiểm rõ ràng và lặp lại nhiều lần, cố ý gây tổn thương nhưng đối tượng không tự nhận thức hay đánh giá được tác hại của hành vi đó. Sự việc được xếp vào mức độ rủi ro cao nếu có dấu hiệu của một và/hoặc tất cả các hành vi nêu trên.

PHẦN 6: CÁC HƯỚNG DẪN KHÁC

6.1. HƯỚNG DẪN CƠ BẢN ĐỂ XỬ LÝ CÁO BUỘC XÂM HẠI

Khi một GV/NV nhận được một tố cáo xâm hại, họ cần thu thập thông tin càng kín đáo càng tốt.

Hãy nhớ rằng trẻ tiết lộ cho bạn vì trẻ tin tưởng bạn. Duy trì sự tin tưởng đó là cách tốt nhất để bạn giúp đỡ và truyền sức mạnh cho trẻ. Nếu phát hiện dấu hiệu trẻ đang hoặc có nguy cơ bị xâm hại, bạn cần báo cáo với Chuyên viên tư vấn.

Bạn nên báo cáo càng sớm càng tốt, tốt nhất là trong vòng 24h, ngay cả khi bạn chưa chắc chắn.

Hãy đồng cảm khi lắng nghe và cố gắng tương tác với trẻ. Đồng cảm là khả năng cùng cảm nhận và vận dụng cảm xúc của đối phương để giúp họ chú tâm vượt qua nỗi đau, trong khi đó thông cảm là đồng hóa cảm xúc của đối phương thành của mình, thay họ nói ra cảm xúc đó, từ đó có khuynh hướng xem nhẹ những gì đối phương đã và đang phải trải qua. Đồng cảm cũng hàm chứa những tâm ý tốt đẹp của thông cảm, nhưng đồng cảm có nghĩa là không phán xét. Đồng cảm là giúp đỡ, quan tâm, và đặc biệt là hết sức lắng nghe đối phương.

Đừng cố gắng phỏng vấn trẻ, thay vào đó, để trẻ tiết lộ cho bạn theo cách trẻ muốn nói, muốn làm và lập tức thu thập thông tin để cung cấp cho Chuyên viên tư vấn và/hoặc Phó HT. Chuyên viên tư vấn sẽ tiến hành phỏng vấn đầy đủ để đánh giá nguy cơ trẻ bị xâm hại và đưa ra biện pháp xử lý.

Lắng nghe trẻ nói với tâm thế cởi mở.

Tuyệt đối không ngắt lời khi trẻ đang kể lại các sự kiện quan trọng.

Đừng cố gắng kể câu chuyện của trẻ, đơn giản, hãy lắng nghe và các minh nội dung trẻ vừa tiết lộ với bạn.

Nhẹ nhàng khuyến khích để trẻ tiếp tục chia sẻ về những gì trẻ vừa trải qua và để trẻ thể hiện cảm xúc. Đừng ép buộc trẻ kể ra chi tiết, thay vào đó, hãy chú tâm vào cảm xúc của trẻ tại thời điểm bị xâm hại lần thời điểm hiện tại.

Khen ngợi trẻ đã dũng cảm và tin tưởng bạn, và cho trẻ biết bạn và những GV/NV khác của trường đều đang ở đây để hỗ trợ trẻ.

Lập báo cáo về đối thoại với trẻ, chú ý ghi lại thời gian, bối cảnh, những cá nhân hiện diện và từng sự kiện trong câu chuyện trẻ tiết lộ. Trường không yêu cầu trẻ viết tường trình (xem Mẫu phiếu thông tin).

Cố gắng sắp xếp để có một nhân chứng nữ nếu nạn nhân là nữ.

Đừng bao giờ hứa với trẻ rằng tất cả những gì trẻ đã kể sẽ được giữ bí mật.

Giải thích cho trẻ rằng có thể bạn và trẻ cần phải có trách nhiệm báo cáo nội dung trẻ vừa kể cho một người khác.

6.2. HƯỚNG DẪN VỀ PHƯƠNG THỨC LIÊN LẠC

Mục đích của tài liệu này là mang lại những hướng dẫn cơ bản cho các nhân viên tham gia giảng dạy, qua đó hình thành những thực hành bảo vệ trẻ và dựa trên nguyên tắc lấy trẻ em làm trung tâm trong các tương tác hàng ngày giữa GV và HS. Những thực hành này phản ánh trách nhiệm chăm sóc của trường đối với HS. Xét về nguyên tắc, bảo vệ trẻ em và an sinh của trẻ là mối quan tâm hàng đầu đối với tất cả các NV tham gia giảng dạy.

Tài liệu này nhằm mục đích cải thiện thực hành bảo vệ trẻ em trong quá trình giảng dạy. Tuy nhiên, khó có thể lường trước tất cả các tình huống phát sinh từ tương tác hàng ngày giữa GV và HS. Trong những tương tác như vậy, tất cả các GV phải nhận thức được trách nhiệm về chăm sóc, bảo vệ cho HS của mình. GV phải tuân thủ quy trình về báo cáo khi có nghi ngờ về an sinh trẻ hoặc về vấn đề bảo vệ trẻ em.

6.3. TỔNG QUAN VỀ TƯƠNG TÁC HÀNG NGÀY

GV và NV phải nhận thức được hành vi của mình khi tương tác với HS. Những tương tác này phải thể hiện tôn chỉ của trường là lấy HS làm trung tâm. Nhân viên cần áp dụng các phương pháp tiếp cận tích cực, tôn trọng và khích lệ càng nhiều càng tốt, không chỉ trích và gây khó khăn cho HS. Khi phê bình phải mang tính xây dựng.

Trong giao tiếp hàng ngày, nhân viên cần tránh những hàm ý mỉa mai, đổ lỗi, đe dọa, xúc phạm và bất kỳ thông điệp tương tự nào khác có nguy cơ hạ thấp phẩm giá của HS. Tương tác giữa đội ngũ giảng dạy với HS cần công khai và không được giấu diếm.

6.4. GIAO TIẾP TRỰC TUYẾN

NV chỉ được giao tiếp trực tuyến với HS qua các ứng dụng mà trường cho phép và phải thể hiện tôn chỉ của trường là lấy HS làm trung tâm. Trừ phi công việc yêu cầu hoặc có sự đồng ý trước bằng văn bản của người giám hộ, nhân viên không được chia sẻ phim, ảnh về HS. NV tham gia giảng dạy tuyệt đối không được phổ biến bất kỳ loại tài liệu trực tuyến nào không phù hợp với lứa tuổi của HS.

6.5. KHI Ở MỘT MÌNH VỚI MỘT HỌC SINH

Trong quá trình dạy học, sẽ có những thời điểm nhân viên ở một mình với HS. Tuy nhiên, những tình huống như vậy chỉ được cho phép khi thật cần thiết và phải được thông báo cho các GV khác. Đội ngũ giảng dạy nên hạn chế ở một mình với HS, và khi tình huống đó nhất thiết phải xảy ra thì GV phải đảm bảo rằng cuộc gặp được thực hiện ở nơi có sự chứng kiến của nhiều người. Nếu cuộc gặp diễn ra trong phòng học thì phải mở cửa, hoặc trong một căn phòng khác thì phải có cửa sổ trông ra bên ngoài, để mọi người dễ dàng nhìn vào trong.

6.6. TIẾP XÚC CƠ THỂ

NV trường cần hiểu rằng cùng một tiếp xúc cơ thể nhưng mỗi người có thể tiếp nhận và phản ứng khác nhau. Tốt nhất, NV nên hạn chế tiếp xúc cơ thể và dừng lại ở những cử chỉ không quá thân mật như đập tay, Hi-5's. Ôm quàng vai được xem là cử chỉ phù hợp hơn so với ôm trực diện. NV không được phép đụng chạm vào vị trí nhạy cảm trên cơ thể của HS (phạm vi nhạy cảm được xem là phạm vi che phủ của bộ đồ bơi trên cơ thể). NV chỉ nên có những cử chỉ tiếp xúc với ý định tích cực, khích lệ hoặc ngợi khen HS, và trước sự chứng kiến của các đồng nghiệp khác chứ không phải ở một nơi riêng tư chỉ có hai người.

Theo nhận định của nhà trường, tiếp xúc cơ thể phải phù hợp với từng độ tuổi cơ thể. Theo đó, có những tiếp xúc cơ thể được xem là phù hợp với nhóm HS lớp MN nhưng cũng những cử chỉ đó lại được xem là không thích hợp khi áp dụng với HS ở các lớp lớn hơn. Tuy nhiên, nguyên tắc chung là tất cả các tiếp xúc phải thể hiện sự tôn trọng, không mang tính trừng phạt và bảo vệ phẩm giá của HS.

6.7. GIÁM SÁT LỚP HỌC

NV tham gia giảng dạy phải ý thức về trách nhiệm của mình khi giám sát HS. Không để mặc HS mà không có người giám sát trong lớp học hoặc bất kỳ khu vực học tập nào. Cần chú ý tỉ lệ HS/GV để đảm bảo HS được giám sát đúng mức.

6.8. PHÒNG THAY ĐỒ/ NHÀ VỆ SINH

NV nên tránh SD chung nhà vệ sinh và phòng thay đồ với HS. NV tham gia giảng dạy phải có ý thức về giới tính và không được vào nhà vệ sinh của người khác giới. Khi cần SD chung những khu vực này, lưu ý phạm vi vách ngăn riêng và tránh tình huống là người lớn duy nhất tại khu vực đó. Không nên lưu lại quá thời gian cần thiết. Khi thay đồ thể dục, hoặc cho các HĐ khác, NV không được thay đồ cùng khu vực với HS.

6.9. VIỆC SỬ DỤNG CÁC THIẾT BỊ KỸ THUẬT SỐ VÀ INTERNET

NV tham gia giảng dạy cần nhận thức sự nguy hiểm đối với HS khi SD internet không được giám sát đúng mức, và nên kiểm tra để đảm bảo ND của một website là phù hợp trước khi cho phép HS tiến hành truy cập. NV giảng dạy nên theo dõi khi HS SD internet và hướng dẫn cho HS cách tự bảo vệ mình. NV nên từng bước đảm bảo rằng HS hiểu cần báo cho người lớn bất cứ khi nào gặp phải sự cố trên mạng. NV tham gia giảng dạy phải đảm bảo tất cả HS đều biết về những thực hành an toàn trên internet. Nếu HS SD các thiết bị điện tử ở trường, GV phải cất giữ thiết bị an toàn và đảm bảo các em SD chúng một cách phù hợp.

6.10. KHÁCH MỜI ĐIỂN THUYẾT/ KHÁCH VẮNG LAI

Khi mời khách đến diễn thuyết hoặc đón khách vắng lai ghé thăm trường, NV giảng dạy phải ở lại lớp học và không được để khách ở một mình với HS. Cần xem xét kỹ tài liệu khách mang tới để bảo đảm phù hợp với độ tuổi HS và có giá trị về mặt giáo dục. Tốt nhất là nên điều tra kỹ về khách mời và ND trình bày của họ để xem xét mức độ phù hợp trước khi để khách gặp HS.

6.11. NHU CẦU ỨNG XỬ/GIÁO DỤC

Nhu cầu ứng xử/ giáo dục là một chỉ số đánh giá năng lực chuyên môn, để nhận định giới hạn về năng lực chuyên môn của cá nhân. Khi nhận thấy một HS sẽ tiến bộ khi được giúp đỡ thêm về học tập hoặc cách cư xử, đội ngũ giảng dạy nên liên hệ với nhân viên tư vấn viên hoặc chuyên viên hỗ trợ học tập. Cán bộ giảng dạy nên áp dụng các lời khuyên của các chuyên gia hỗ trợ này để đảm bảo lợi ích tốt nhất cho HS.

PHẦN 7: TÌNH HÌNH THỰC HIỆN ĐÀO TẠO/ PHÁT TRIỂN CHUYÊN MÔN VỀ BẢO VỆ TRẺ EM

Xuyên suốt lịch đào tạo hàng năm của nhà trường, GV và NV cần bảo đảm hiểu rõ định nghĩa về các hành vi ngược đãi và bỏ mặc trẻ em, các dấu hiệu và triệu chứng của sự ngược đãi và bỏ mặc trẻ em. GV, trợ giảng và NV phải đảm bảo rằng họ nắm rõ các bước trong quy trình tố cáo và theo dõi các vấn đề liên quan đến bảo vệ an toàn và quyền lợi của trẻ em. NV được khuyến khích tham gia các khóa phát triển nghiệp vụ và đào tạo về Bảo vệ trẻ em do các đơn vị khác tổ chức.

CHƯƠNG TRÌNH LẮNG NGHE

Chương trình Lắng nghe là một sáng kiến mới nhằm tăng cường phạm vi hỗ trợ của trường đối với những HS cần được giúp đỡ.

Nhiều NV của trường đã tình nguyện dành thời gian ở trường, vào những thời điểm nhất định để lắng nghe những HS đang gặp khó khăn và muốn trò chuyện “ngay bây giờ” với một người khác.

Các tình nguyện viên của chương trình đã được đào tạo cơ bản về kỹ năng Nghe Tích cực để có thể giải quyết các vấn đề trải dài từ xung đột và thách thức hàng ngày giữa các HS cho đến các trường hợp cần lắng nghe tích cực hơn nữa, ví dụ như khi xâm hại có nguy cơ đã thực sự diễn ra. Các tình nguyện viên không thể thay thế công việc của chuyên viên tư vấn, BGH và BP Hỗ trợ HS. Thay vào đó các tình nguyện viên có trách nhiệm cơ bản nhưng vô cùng quan trọng, là khích lệ trẻ kể chuyện khi các em cần có ai đó lắng nghe, bất kể đó là chuyện gì đi chăng nữa. Những Tình nguyện viên không có trách nhiệm điều tra hoặc giải quyết vấn đề bằng cách tham gia vào quá trình điều tra vì đây là công việc của Chuyên viên tư vấn, trong trường hợp xâm hại chắc chắn đã diễn ra.

Tin rằng, đồng nghĩa với việc hướng đến môi trường học đường an toàn và lành mạnh, trường cần hành động mạnh mẽ hơn nữa để giúp đỡ các em HS. Chương trình Lắng nghe là một phương thức giúp trường đạt được mục tiêu tốt đẹp này.

Đào tạo định kỳ về “Kỹ năng Nghe & Hỗ trợ tích cực” là chìa khóa để Chương trình Lắng nghe được thành công. Vì mục đích này, một trong những trách nhiệm quan trọng của Chuyên viên tư vấn là đóng vai trò thường xuyên và liên tục trau dồi chuyên môn cho Biệt đội Bảo vệ trẻ em, BGH, GV, nhân viên y tế.

A large, faint watermark of the Sakura Olympia logo is centered on the page, behind the main title. It consists of a circular emblem with a cherry blossom flower in the center, surrounded by stylized flame-like shapes.

HANDBOOK CHILDREN PROTECTION POLICY

PART 1: THE MANIFESTO OF CHILDREN PROTECTION POLICIES

SAKURA-OLYMPIA School systems attach great importance to providing timely, preventive, and supportive solutions to deal with children protection issues, proactively because our students' health and safety are extremely important. We aim to provide a safe and healthy school environment that brings a positive and enriching learning experience that prepares students for global citizenship step by step.

With the above purpose, in addition to prevention, we must also carefully prepare to deal systematically and apply protective solutions against threats, including abuse no matter what form.

The manual about children protection and abuse prevention of SAKURA - OLYMPIA includes:

- The processes for protection/ investigation and assessment of factors that are to deal with the accusation of abuse.
- The definitions of child maltreatment include the abuse concepts of sex, constitution, sentiment, neglect, and victimization (cyberbullying).
- We consider several factors when implementing this policy, including online safety, injury awareness, children with special educational needs and children with disabilities, accusations against employees, children who do not go to school, adult guardianship and supervision, and the local context: Vietnam.

PART 2: UNDERSTANDING ABOUT CHILD PROTECTION, ABUSE AND NEGLECT.

2.1. CHILD PROTECTION

At SAKURA-OLYMPIA, we strive to deal with risks that threaten children's safety before they become children's protection issues. Because child abuse is the violation of children's human rights and the interference with children's learning, as well as their social, emotional, cultural, and spiritual development, we always comply with Vietnamese laws in this regard and comply with the United Nations Convention on the Rights of the Child.

Research has shown that prevention is the core means of ensuring children's safety and security, and we are committed to focusing on a variety of different

preventive measures. However, there are still cases where prevention is not enough and when a child is neglected or abused. In these cases, the school and family will cooperate with local authorities and agencies to find the best solution.

Teachers have an extremely essential responsibility to identify the children in need and protect them. Therefore, considering ethical and professional perspectives, the teachers must take responsibility for identifying the children in need/ protecting them and step by step ensure timely help for children and their families, thereby eliminating the risk of children being neglected or abused.

All managers, teachers, and staff at SAKURA-OLYMPIA are required to report whenever they have enough foundation to believe that a child is at risk, or being abused or neglected. The process for reporting and following up on all suspected cases of child abuse or neglect is set out in the Child Protection Policy and updated in this handbook.

SAKURA-OLYMPIA always puts much effort into creating a safe environment for students, including students who have been neglected or have experienced abuse in every form. Therefore, we will communicate this policy to potential parents and students, announce it to existing students annually, organize annual training for all staff, conduct a recruitment policy to ensure the safety of students, and review the compliance and effectiveness of this policy annually. In case, an employee is accused to have been the subject of abuse, the school will conduct a full investigation by meticulously established and legally established procedures. The highest priority is to ensure the safety of children.

2.2. UNDERSTANDING ABOUT ABUSE AND CHILDREN PROTECTION

The issues of abuse are very complicated. It depends on each culture, “Abuse” can be understood differently based on the expectations of children, parenting methods, and perceptions of children's responsibilities based on gender and hierarchy in the family.

SAKURA-OLYMPIA believes that basically, abuse is shown in some forms of relationship to satisfy the needs of a more powerful person, who is usually a family member, teacher, or friend. This definition is arrived at concerning the research on abuse and understanding the impact of certain acts of abuse.

All staff at SAKURA-OLYMPIA must understand that abuse, neglect, and children's safety are often closely related and difficult to define separately. In most cases, the definitions may even overlap.

- **What is abuse?**

Abuse is a kind of child maltreatment. A person may abuse or neglect a child by causing harm or failing to act to prevent harm from happening to the child. Children can be abused within a family, an organization, or a community by people they know or, less commonly, by strangers (e.g., through the Internet). The children can be abused by one or more adults, or one child or the others. All staff should be aware that abuse can occur between students. This most likely includes but is not limited to Bullying (including cyberbullying), gender-based violence/sexual assault, and sex-related texting. Staff must be aware of the school's policies and processes regarding peer abuse, and incidents being handled by the school's Positive Behavior Policy.

Abuse is abuse and should never be tolerated or considered “gossip” or “part of growing up”. Our top priority is to tackle the victim's problems. All staff need to be aware of abuse prevention – some of which are listed below. Staff also should notice that the deeds of using stimulants, abuse of alcoholic beverages, truancy, and sexual texting put children at risk.

- **The physical abuse**

Physical abuse can include hitting, shaking, throwing, poisoning, burning, or scalding, drowning, suffocating, or physically harming the child. Physical harm can also occur when a parent or guardian causes symptoms, or intentionally causes illness, in a child.

Signs of physical abuse:

- Unexplained bruises and wounds on any part of the body.
- Bruises are caused at many different times.
- Trauma takes the shape of the objects causing the injury.
- Trauma usually occurs when students back to school or after the holiday.
- Unexplained burns.
- The burn appears to be from an electric stove, iron, or cigarette.

- Tie marks on the arms, legs, neck, or torso.
- Injury does not match the information provided by the student.
- Large burns with clear boundaries caused by immersion in hot water, unexplained skin tears, abrasions, or broken bones.

- **Mental abuse**

Mental abuse is the continuous mental abuse of a child and is a type of abusive behavior intended to cause serious adverse effects and affect the child's mental development.

Abuse can be saying that a child is useless, hated, not normal, or valuable only when the child meets a particular need.

Abuse can include actions such as not giving children opportunities to express their views, deliberately silencing children, or mocking what they say or how they communicate.

Abuse can be the imposition of expectations that are inappropriate for the child's age or development, including interactions that exceed the child's developmental abilities and overprotective behavior that limits exploration and the child's learning or prevents the child from participating in daily social interaction.

Abuse can include seeing or hearing the abuse process of another person. Abuse also includes serious bullying (cyberbullying), causing children to feel constantly afraid or insecure, or exploiting and distorting children's thinking. Some levels of emotional abuse can include all forms of abuse, even though the abuse may be a one-time occurrence.

Due to factors like differences in society and culture in how boys and girls are raised, warning signs of mental abuse are often gender-related

Boys have a tendency:	Girls have a tendency:
<ul style="list-style-type: none"> - -Attitude of aggression - Changeable anger - Fight with friends or siblings - Abuse - Disobedience or defiant attitude - Disappointment 	<ul style="list-style-type: none"> - Solitary - Passivity - Finding the acceptance of somebody. - Follow somebody's advice. - Easily low spirit - Extremely patient

<ul style="list-style-type: none"> - Lying or cheating - Destroy - Impulsivity or lack of control - Argument - Picking others too much - Too much anxiety - Solitary 	<ul style="list-style-type: none"> - Cling tightly to adults - Unconfident - Too dependent - Stubborn - Too much teasing others - Too much anxiety - Physical disorders (body aches, illness)
---	--

- **Sexual abuse**

Sexual abuse involves forcing or embroiling a child or a teenager to engage in sexual activities (SEX), even though it does not necessarily use intense violence or regardless of the child's awareness of what is happening or not.

Sexual abuse can be physical contact, including assault of sexual intercourse or other acts such as masturbation, kissing, groping, and touching with clothing.

Sexual abuse includes acts that are not direct such as asking children to film or take photos with sexual topics, watching sexual movies or clips, encouraging a child to behave in an inappropriate sexual manner or enticing a child in preparation for abuse (including via the Internet).

Not only men can cause sexual abuse, but also women and children can do this kind of abuse. Sexual exploitation can also happen when children are exploited for power, money, or status. Even children believe they are voluntary in what they are doing, which is invalid. The sexual exploitation of children is not always related to body contact, and sometimes happens online.

Signs of sexual abuse:

- Knowledge, actions, or language of sex not suitable for age.
- There are manifestations of unusual personal relationships.
- Children have venereal diseases regardless of age.
- Signs of trauma or bleeding in the mouth, genitals, or anus.
- Walking and sitting difficultly
- Refuse changing fitness outfit.

- Children run away from home without giving any specific reason.
- Don't want to be alone with anyone.
- Pregnancy, especially at a very young age
- Raised in an overly protective manner.

- **Abandoned children**

Neglect is the constant failure to meet a child's basic physical and/or psychological needs, which can lead to serious deterioration in health or hinder the child's development. A child is considered neglected if a parent or guardian fails to fulfil the following obligations:

- Provide adequate food, clothing, and shelter.
- Protect children from the physical or mental danger or harm.
- Proper supervision.
- Ensure appropriate supervision. This includes behavior that neglects or fails to meet a child's basic emotional needs.

(The above list cannot cover all aspects of child neglect behaviors).

Signs of neglect:

- Children are not bathed or hungry.
- Parents do not take care of the students' learning results.
- Parents do not respond the communications sent repeatedly by the school.
- Students do not want to go home.
- Parents or legal guardians are not in Danang within 24 hours or more, without appropriate arrangements for childcare or appointment of a temporary guardian.
- Parents cannot contact in an emergency.

- **Bullying**

Bullying occurs when a child takes one or more actions against another child, or a series of single actions against several students in school, a learning area, which leads to physical and mental victimization, or threats or humiliation.

Bullying can be one or more of the following behaviors:

- Imposing or making inappropriate comments on an individual, the child's honor, property, or family

- Pursuing and keeping a close watch on the child in all daily activities, expressing unwanted interest with the intention of obsessing.
- -Take the child's property.
- Public humiliation, or allusion to an offence, a fault, or shortcomings, whether real or imagined, which is about any actions, lack of responsibility, identity, status, or circumstance to damage the child's honor, or reputation or cause him to be despised.
- Intentionally destroying, dirtying, or damaging children's objects.
- Physical violence against children, whether causing injury or not, with or without a weapon. Violence can be outrageous acts such as burning, punching, kicking, throwing objects at children, pitching, and hitting the buttocks, or other similar acts.
- Ask or order a child to give money, or forcefully take money or property from a child.
- Restricting children's freedom and autonomy.

- **Cyberbullying**

Cyberbullying includes any of the acts listed in the previous sections, which result in a child being harassed, threatened, or humiliated by electronic means or other technology, such as texting, email, chat, internet, social networking, or other media or ways.

“Other abusive acts by pupils or students” – refers to other serious abuses committed by pupils/students against other pupils/students at the same school, as defined in the bullying section above, including but not limited to acts involving physical, sexual, or psychological.

“High level of punishment” – refers to a punishment-imposed accusation or offence, implemented or caused for the purpose of discipline, training, or control, by a teacher, school administrator, adult, or any other student. Those people have been granted or assumed authority or responsibility for punishment or discipline, which may include corporal punishment, humiliation, or degradation.

- **Safe on the Internet**

According to the law, it is essential to have a separate regulation of children's safety online, especially, since learning online is more common in school. Therefore, students need to be protected from harmful and inappropriate online materials.

Suitable monitoring systems need to be set up to ensure children reach the appropriate content. We will ensure not to prevent excessively, or introduce unreasonable principles, which limit the contents children seek and discover. SAKURA - OLYMPIA ensure that self-defense is taught, including both online learning methods and teaching time. This is an essential part of the broad and balanced curriculum to which we are committed. The issues of education, society, medical, economics or gender education are included in the lessons.

PART 3: IDENTIFICATION SIGNS OF CHILDREN NEED TO BE PROTECTED AND SCHOOL HANDLING SOLUTIONS

3.1. Instability identification - Children protection

A child who is or is likely to be in an unstable situation can be identified by the following signs:

- Information from friends, family members, relatives, adults, and other children.
- Children have unusual behavior, are significantly different from the behavior of their classmates, are weird or unusual, or have dangerous misbehavior while playing with friends.
- An injury that is suspicious because:
 - + Illogical explanation
 - + The people involved have different explanations.
 - + The child shows anxiety and avoidance when asked about the injury.
 - + Suspicion arises when many problems arise over a period.
 - + Children encounter individuals who “pose a danger to children”.

It could be an individual who has a criminal record or is suspected by the competent authority.

- Bullying is intentional hurtful behavior repeated over a certain period, while the bullied children cannot protect themselves. There are many ways of bullying, but the three main types are:

- Physical
- Language
- Emotion

3.2. Children with special educational needs and handicapped children

Children with special educational needs and handicapped children face many challenges in self-defense. There is also a difficulty when identifying the abused or neglected children, including:

- When children express behaviors, state of mind, or trauma caused by abuse or neglect, it is often assumed that the expression is related to the child's disability and does not seek further information.
- The influence of acts on children with special educational needs and handicapped children may not be proportionate and apparent on the outside.
- Language barriers and difficulties to overcome them.

3.3. Long-term absence of students

If a student does not go to school for a long period of time, the officer, teacher, or supervisor needs to report to the relevant people, the principal is included. All changes in home address or school need to be recorded on internal information systems.

3.4. Adult guardianship and supervision

These are the policies of SAKURA-OLYMPIA about adults neglecting and not properly protecting children; for example, leave a child at home unattended for any length of time, short or long.

Annotation:

The school requires there to be at least one parent who lives in Danang. If the parent or guardian goes abroad, they must communicate about the correct contact information on paper to the school. (The notification must be made before the day they leave the country).

3.5. Local context: Vietnam

Although Vietnam does not have many official normative documents to handle violations of children's rights, the government is increasingly aware of the problem that needs to be resolved. The abuse cases with sufficient evidence can be forwarded to the

Vietnamese police agency, and these cases will apply Vietnamese Law. (See Attachment 2 to learn more about Vietnam's sanctions against child abuse).

Our top priority is to notify the principal, adviser, and parents before the incident is reported to the appropriate authorities.

If the principal considers reporting the incident to the appropriate Vietnamese authorities, before making the final decision to answer the question: “Does a child need to be protected?” the principal and adviser will examine the local contextual factor and the following are reviewed:

- Children cannot maintain/achieve or do not have the opportunity to maintain/achieve standard health or development if the school does not intervene.
- -The child's health or development has been impaired or continues to be further impaired if the school does not intervene.
- There is good reason to suspect that a child is being harmed or is at risk of experiencing significant harm.

The adviser and/or the vice principal takes responsibility for collecting all the relevant evidence that impacts the overall decision as to whether the injury is considered “significant” and determines the levels of required intervention.

3.6. Denounce a school staff member.

If any teacher or school staff member has doubts about an individual’s behavior and actions working at school, it includes but is not limited to the following manifestations:

- Behaving in a way that is harmful, may have harmed, or is likely to harm a child.
- At risk of harming a child or committing a crime involving a child.
- Exhibit behaviors/ actions towards one or more children that indicate that person is unfit for work involving children.

The teacher or the school staff member must report the truth or concern to the principal immediately. In principle, in these cases, the child's rights are paramount. Meanwhile, the suspect must still be treated fairly, honestly and supported when needed.

The responsibility of all adults is to protect and ensure children’s and teenagers’ rights. This responsibility will be even more significant, including childcare responsibilities of employees employed and involving children and teenagers.

3.7. Other solutions

Most suspected child abuse or neglect cases will be handled internally.

These situations may involve:

- Relationship between students.
- Child rearing skills, especially ways of children punishment.
- Relationship between children and parents.

Mental health problems such as depression, low self-esteem, grief.

The school will introduce other specialized agencies to support children in the following cases:

- Mental health problems such as depression, psychosis, dissociative disorder, and suicidal ideation.
- The child is continuously abused or seriously neglected.
- The child was sexually abused and had incest elements.

For particularly serious cases, when children continue to be abused and their life safety is threatened, the school will report the incident to:

- Family's Country's Consulate
- The employer sponsors that family
- Local law enforcement agency

PART 4: SPECIALIZED PERSONNEL IN CHILD PROTECTION

4.1. Children's protection team (CPT)

The children's protection team includes the principal, or a person assigned by the principal, a school adviser, children protection staff, a nurse, and a Counseling Specialist – Therapist/Psychologist, which the school hires.

CPT will oversee child protection and review the cases, not only the individual results of initial assessment and investigation but also considering the overall effectiveness of the measures the school is applying to protect children, thereby providing guidance to the CRT and the school adviser.

The CPT is also responsible for the ongoing monitoring of children protection activities at schools while formulating policy and addressing process issues, resource allocation, training needs, and directing activities for children protection at school.

A Counseling Specialist and/or The Vice Principal play a role as the point of contact and provide information, guidance, and direction to the CPT. The team will meet regularly to monitor and update the situation of Child Protection in the school and will be convened when child protection issues arise.

4.2. Rapid Response Team (RRT)

The staff who first respond to children protection issues at schools is called the rapid response team. This team includes the school adviser and/or The Vice principal, Announcer, Child Protection Officer, Nurse (if any) and other relevant agencies when necessary to support the assessment and investigation.

RRT will be summoned when necessary and handed over authority by The Principal to provide the assessment based on their expertise, training, and experience. A Counseling Specialist and/or the Vice principal plays a primary role in CRT and is the person who directs and guides the evaluation process.

4.3. The principal

The principal has full authority to approve proposed measures for Child Protection and may delegate this authority (in whole or in part) to another representative.

4.4. A Counseling Specialist and the Vice principal

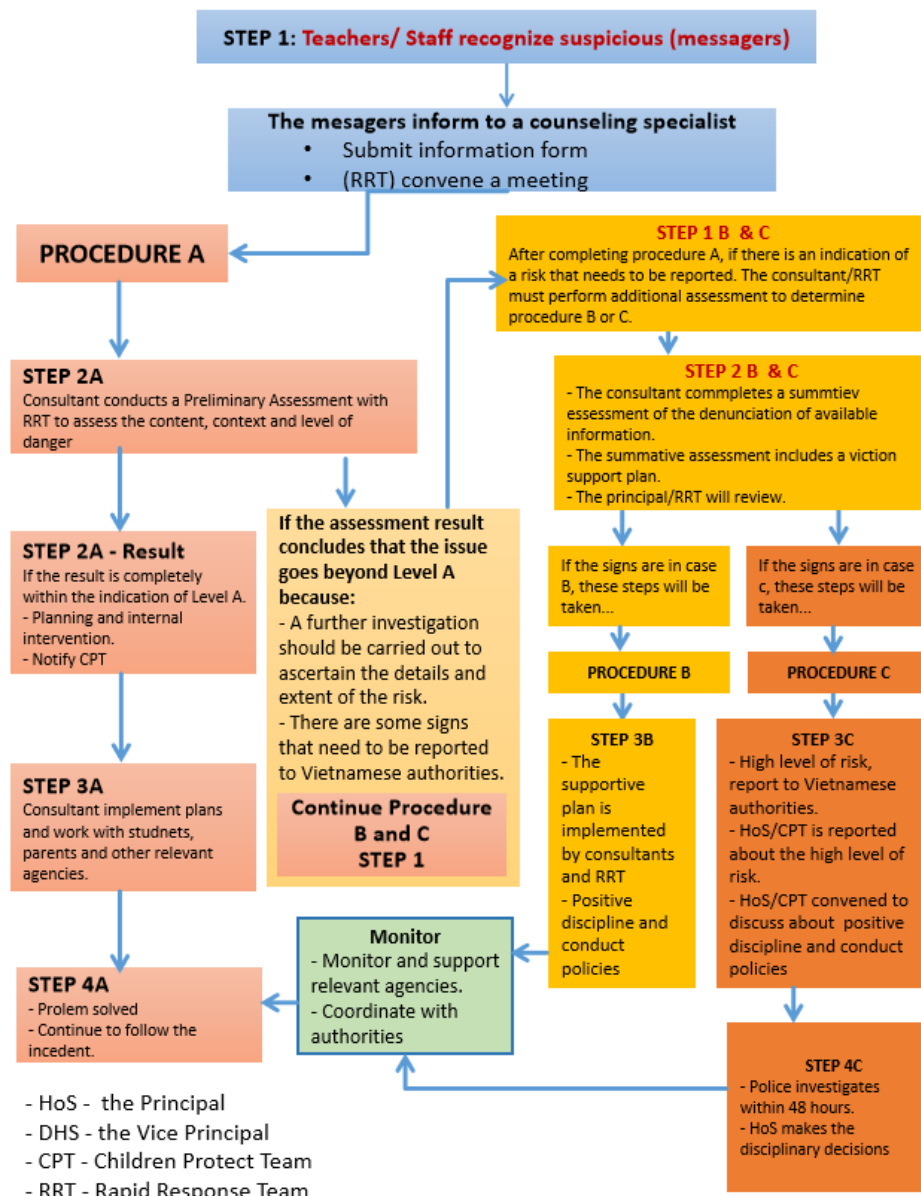
A Counseling Specialist or the Vice principal (if there is no counselling specialist at school) is the person officially appointed by the school to deal with Child Protection issues and oversees implementing all Child Protection initiatives at SAKURA-OLYMPIA.

4.5. Child Protection Officer (CPO)

The CPO is a permanent member of the CRT, in charge of supporting the Counseling Specialist and/or Vice Principal when problems arise.

PART 5: HANDLING PROCESS

PERSON IN CHARGE/ PROCESSING DIAGRAM



*** WHEN A DENUNCIATION IS AGAINST AN ESMI EMPLOYEE, DISCIPLINE POLICY WILL BE APPLIED.**

**** WHEN A DENUNCIATION IS AGAINST AN ESMI EMPLOYEE, CONDUCT POLICY WILL BE APPLIED.**

INTERPRETATION OF THE PROCESSING PROCESS CHART

- There are three levels of preliminary assessment conclusions in the process of handling abuse allegations.

LEVEL A => CONSIDERING INTERNAL HANDLING

LEVEL A means that the behavior/conduct in the allegation is questionable, improper and requires attention, but does not require a full investigation by an off-campus agency (such as the police).

There are some examples:

- Physical, verbal, and emotional conflicts between students
- The method of raising children is not correct.
- Online bullying or intimidation
- Inappropriate interactions between students/teachers

PROCEDURES FOR HANDLING DENUNCIATION AT LEVEL A

Step 1	The person making the first contact regarding the denunciation will also provide and forward all information (including the Information Form) to the Counseling Specialist and/or the Vice principal according to the above diagram.
Step 2	The Counseling Specialist and RRT examine the content, context, and harmful level. The incident will be reported to the Children Protect Team. If the denunciation is assessed as being on Level A Warning Signs (see below), the school will internally solve it. All information and records will be confidentially kept in the school's Child Protection System.
Step 3	The permanent Counseling Specialist follows the plan and works with children, parents, and other relevant agencies.

LEVEL A WARNING SIGNS

- Improper/suspicious interactions between students and students physically, verbally, emotionally, and psychologically
- Improper/suspicious interactions between students and teacher physically, verbally, emotionally, and psychologically
- Incorrect methods of raising children
- Cyberbullying/ online threatening (content, context, and level/risk/frequency of occurrence)

- **LEVEL B => CONSIDERATION OF FURTHER INVESTIAGTION**

The Level B denunciation procedure can continue from the Level A denunciation procedure, and when there are doubts about the severity, timing/frequency, and danger. The school will implement the level B denunciation procedure when the impact of the abuse is clearly identified and certain forms of abuse, including the examples in this handbook, may be ongoing and require further investigation to verify.

PROCEDURES FOR HANDLING DENUNCIATION AT LEVEL B

Step 1, B&C	From step 1 B&C, signs of the risk need to be assessed and identified more to make a report.
Step 2, B&C	A Counseling Specialist writes an overall assessment based on the available information. The overall assessment includes a Victim assistance plan and other plans. The principal and CPT will review them. - If there are many signs belonging to Level B in the summative report, the incident is tackled with procedures for handling at Level B.
Step 3, B	- The Victim assistance plan is carried out by a Counseling Specialist or RRT. - Regulations on disciplinary action or Regulations on positive response can be implemented.
Step 4, B	If RRT determines that the matter has been satisfactorily resolved, CPT and the School Board are notified. Meanwhile, a plan is made to follow up on the incident, and the necessary support is provided.

LEVEL B WARNING SIGNS

- In the interactive process between students and students, there are signs of intentionally hurting or causing physical, emotional, or psychological harm, potentially putting a child in danger.

- Methods of educating children are inappropriate, only dealing with children’s behavior, using negative and repetitive punishment methods, and showing signs of impacting their behaviors.
- Bullying or cyberbullying occurs many times and has signs of pre-planning with the intention of hurting the child.
- The interaction of staff or teachers is inappropriate/ questionable with repeated signs, uses unnecessary negative punishment or unsuitable power, causing negative impacts on children's behavior, health, and spirit.

Procedures for handling the denunciation at Level B are implemented immediately when the incident is repetitive, and the suspect clearly shows intent to cause harm but lacks awareness of the harm that the behavior causes. The incident is assessed to clearly understand the series of repeat offending behaviors in each context, and the person in charge has suitable actions to identify issues, risk levels and supportive solutions or necessary administration.

- **LEVEL C => CONSIDER REPORTING TO THE GOVERNMENT**

Procedures for handling the denunciation at Level C are followed to conduct after Procedures for handling the denunciation at Level B if concerns continue to escalate and where the issue has not been satisfactorily resolved and continues to cause insecurity.

Procedures for handling the denunciation at Level C also include “Reporting Responsibility” when there is a suspicion that abuse has occurred within the definitions set out in this Handbook.

PROCEDURES FOR HANDLING DENUNCIATION AT LEVEL C

Step 1, C	After procedures for handling denunciation at Level B finish, signs of warning at Level C arise and represent a high level of danger. A Counseling Specialist and/ or the Vice Principal (in RRT) make more assessments.
Step 2, C	- A Counseling Specialist and/ or the Vice Principal completes the overall assessment of available information. The overall assessment includes a Victim assistance plan and other plans.

Step 3, C	The principal guides the disciplinary process, in the case of suspects and SAKURA-OLYMPIA employees, applying the disciplinary regulations. In the case of the accused being a SAKURA-OLYMPIA student, the regulations of positive response will be applied.
Step 4, C	The principal officially decides to investigate and reach a conclusion within 48 hours (Vietnamese competent authorities can provide further advice on the prescribed investigation time limit). The principal directs and enforces regulations on disciplinary action and positive response at SAKURA-OLYMPIA.
Step 5, C	Report to Competent Authorities. In case SAKURA-OLYMPIA needs to report to the local government, A Counseling Specialist and/or the Vice principal will be responsible for reporting.
Step 6, C	Monitor and support the relevant agencies. Coordinate with authorities when required.

LEVEL C WARNING SIGNS

- The student has physical/verbal/emotional interactions that are clearly intended to cause physical, emotional, and psychological harm, expressed at a serious or repetitive level, causing Children to be at risk of harm and negative reactions (e.g. suicidal ideation, depression, etc.).
- Parents use extreme, inappropriate parenting practices, responding to children's behavior with physical, emotional, and psychological punishments that continue over a long period of time, cause negative consequences, and negatively impact children's general behavior.
- Bullying or repeated bullying/ cyberbullying is planned clearly, which aims to intentionally cause harm and put the child at risk of physical/mental/psychological injury.
- The interactions between teacher and student that are inappropriate, repetitive, rely on unnecessary and unsuitable negative sanctions and/or use inappropriate authority, and negatively impact children's spirit and health.

The procedures for handling denunciation at Level C will be applied immediately when one of the acts listed above continues to recur, at a clearly dangerous level and repeatedly, intentionally causing harm, but the abusing subject is not self-aware or evaluates the harmful effects of that behavior. The incident is classified as high risk if there are signs of one and/or all the above behaviors.

PART 6: OTHER INSTRUCTIONS

6.1. BASIC GUIDELINES FOR HANDLING ALL OF ABUSING DENUNCIATION

When a teacher or staff receives a denunciation of abuse, they need to collect data as confidential as possible.

Remember that children have a strong belief in you when they share with you. Remaining the belief is the best way to support and motivate them. If detecting signs that a child is at risk of being abused, you need to report it to a Counseling Specialist.

You should report as soon as possible, preferably within 24 hours, even if you are not sure.

Be empathetic when listening and try to interact with the child. Empathy is the ability to feel and manipulate the other person's emotions together to help them focus on overcoming pain, while sympathy is the assimilation of the other person's feelings into your own, speaking out on their behalf. Thereby, there is a tendency to underestimate what the other person has been going through. Empathy also implies the good intentions of sympathy, but empathy means non-judgmental. Empathy is helping, caring, and especially listening to the other person.

Do not ask children many questions, let the child reveal what they want to do and say in their way, immediately collect the information and send them to a counseling specialist or the Vice Principal. The counseling specialist will conduct a full interview to assess the child's risk of being abused and suggest solutions.

Listen to children with an open mind.

Do not tell children's stories, comply, listen, and understand what children have just revealed to you.

Softly encourage the child to keep talking about what he/she's been through and let him/her express feelings. Instead of forcing the child to give details, focus on how he/she is feeling both at the time of the abuse and the present moment.

Praise the child for being brave and trusting you and let them know you and other teachers/staff at the school are here to support them.

Make a report about the conversation, and note the time, context, people, and events in the children's stories. The school does not require the child to write a report. (See Information Form Template)

Try to arrange for a female witness if the victim is female.

Never promise the children that everything they tell will be kept secret.

Explain to children that it may be your responsibility to report what children has just told someone else.

6.2. INSTRUCTIONS ON CONTACT METHODS

The purpose of this document is to announce the basic instruction for staff involved in the teaching, thereby forming child protection practices based on the principle of child-centered in daily interactions between teachers and students. These practices reflect the school's responsibility of care towards students. In theory, protecting children and their safety is a top concern for all teaching staff.

This document aims to improve the children's protection practices during the teaching process. However, it's difficult to predict all situations which arise from daily interactions between teachers and students. In such interactions, all teachers must be aware of their responsibility to care for and protect their students. Teachers must follow procedures for reporting when in doubt about children's safety or protection issues.

6.3. OVERVIEW OF DAILY INTERACTIONS

Teachers and staff must be aware of their behavior when interacting with students. These interactions must demonstrate the school's student-centered philosophy. Staff should apply positive, respectful, and encouraging approaches as much as possible, without criticizing or causing difficulties for students. Criticism must be constructive.

In daily communication, staff should avoid sarcasm, blame, threats, insults, and any other similar messages that risk undermining the dignity of the student. Interactions between teaching staff and students need to be open and not hidden.

6.4. ONLINE COMMUNICATION

Staff can communicate with students through the apps the school allows and demonstrate the school's student-centered theory. Staff can share movies, clips, or images of students with the paper permission of the student's parents or guardian or only with working requirements. The staff involved in the teaching must not communicate any online materials which are not suitable for students' age.

6.5. BE ALONE WITH A STUDENT

During teaching time, there will be times when staff stays alone with a student. However, these situations are allowed if necessary and announced to other teachers. Teachers should limit the time they are alone with a student. In case the situation must occur, teachers ensure that the meeting is held in a public place where many people can witness it. If the meeting takes place in the classroom, the doors must be opened, or in other rooms, there should be windows so that people can easily see in.

6.6. PHYSICAL CONTACT

School staff needs to understand that people have different reception and reactions to the same physical contact. Ideally, they should limit physical contact and use gestures that are not too intimate, such as high-fives. Shoulder-to-shoulder is considered a more suitable gesture than an embrace. Staff are not allowed to touch sensitive areas on the student's body (The sensitive area is the part covered by the swimsuit on the body). They should only contact positive intentions, encourage, or praise students, and in the presence of other colleagues, not in a private place with just two people.

According to the school's assessment, physical contact must be appropriate for each body age. Accordingly, there are physical contacts that are considered appropriate for the kindergarten grade, but the same gestures are thought inappropriate for older students. However, as a rule, all contact should be respectful, not punitive, and protect the dignity of the student.

6.7. CLASS SUPERVISION

Staff participating in teaching must be aware of their responsibilities when supervising students. Do not leave students without any supervisor in the classroom or

any learning area. They need to pay attention to the student/teacher ratio to ensure students are properly supervised.

6.8. CHANGING ROOM/ RESTROOM

Staff should avoid sharing the same changing room and restroom with students. Teaching staff should be aware of sex and not enter the opposite sex's restroom. When sharing these areas, set up the extent of the separate partition and avoid being the only adult in that area. Do not stay longer than necessary. When changing into gym clothes, or for other activities, staff are not allowed to change in the same area as students.

6.9. USAGES OF DIGITAL DEVICES AND THE INTERNET

Teaching staff should be aware of the danger to students when using the internet unsupervised and should check to make sure the content of a website is appropriate before allowing students to access it. Teaching staff should observe when students use the Internet and guide them on how to self-protect. Teachers should take steps to ensure that students need to notify an adult whenever they encounter an internet problem. Teaching staff must ensure all students know about safe practices on the internet. If students use electronic devices at school, teachers must store the devices safely and ensure they use them appropriately.

6.10. PRESENTERS/ DELEGATES

When presenters or delegates visit the school, teaching staff must be with students in the classroom and not let them stay with students. The documents and materials the presenters or delegates use must be suitable for students' age and be valuable in education. It is best to carefully investigate the guest and their presenter to consider the appropriateness before letting the guest meet the student.

6.11. BEHAVIOR/EDUCATION NEEDS

Behavior and Education need is an index of professional competence to identify the limits of an individual's professional capacity. When a student would improve with additional academic or behavioral help, the teaching team should contact a counselling specialist or learning support specialist. Teaching staff should apply the advice of these support experts to ensure the best benefits for students.

PART 7: STATUS OF IMPLEMENTATION OF TRAINING/PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN CHILD PROTECTION

In the school's annual training program, teachers and staff ensure to understand the definitions, signs, and symptoms of child abuse and neglect. Teachers, teaching assistants, and staff understand the procedures of denunciation and follow the protection issues of children's safety and rights. Staff are encouraged to participate in the professional development courses and training on Child Protection organized by other agencies.

LISTENING PROGRAM

The Listening Program is a new initiative aimed at increasing the school's range of support for students in need.

Many staff voluntarily spend their time at some specific moment listening to the students who have difficulties and want to talk immediately with someone else.

The school volunteers have trained the basic skills of positive listening to solve the problems from the daily students' conflicts and challenges to the serious issues, for instance, the risk of abuse has taken place. The volunteers cannot replace the work of counseling specialist, school administrators and the Student Support Team. Instead, volunteers have the basic but extremely important responsibility of encouraging children to tell stories when they need someone to listen, no matter what it is. It is not the responsibility of the Volunteers to investigate or resolve the matter by participating in the investigation as this is the job of the Counseling specialist if abuse is certain to have taken place. It is not the responsibility of the Volunteers to investigate or resolve the matter by participating in the investigation as this is the job of the Consultant, in case that abuse is certain to have taken place.

With the belief that aiming for a safe and healthy school environment, the school needs to take stronger action to help students. The Listening Program is a way to help the school achieve this good goal.

Regular training on "Active Listening and facilitation Skills" is the key to a successful Listening Program. For this purpose, one of the important responsibilities of a Counseling specialist is to hone the expertise of the Child Protection Team, School Board, teachers, and medical staff regularly and continuously.